

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ «ПИЛИГРИМ» АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

г. Вологда

Настоящий документ, опубликованный на сайте <https://tkpiligrim35.ru>, является публичной офертой и содержит все существенные условия агентского договора.

Общество с ограниченной ответственностью Туристическая компания «Пилигрим», туроператор по внутреннему туризму, в лице директора Киселёвой Наталии Викторовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны, предлагает неограниченному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обладающих действующими и достаточными полномочиями для совершения дальнейших действий, далее именуемых «Турагент», в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса, заключить настоящий Договор оферты на условиях, указанных ниже.

Акцептом оферты является получение Туроператором заявления о присоединении к настоящей оферте, далее «Заявление» в Приложении 1 настоящего Договора с последующим его направлением Туроператору в оригинале по почте или при использовании ЭЦП через систему электронного документооборота. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Турагент подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора без каких – либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Турагентом и Туроператором (далее – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

Данные о настоящем Договоре с Турагентом на основании подписанного Заявления заносятся Туроператором в Единый федеральный реестр туристических агентств (ЕФРТА) до момента завершения действия Договора.

1. Предмет договора

1.1. В целях и на условиях настоящего Договора Турагент за вознаграждение по поручению Туроператора совершает от своего имени и за счёт Туроператора юридические и иные действия по реализации туристского продукта, далее по тексту турпродукта, сформированного Туроператором.

1.2. Отраслевые термины и определения, применяемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с положениями Федерального Закона № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого законодательства.

1.3. Турагент не имеет право предоставлять гарантии и делать заверения от имени Туроператора, если они прямо не предусмотрены Договором. Подобные действия Турагент вправе осуществлять только от своего имени. Ответственность перед Туристами и/или Заказчиками турпродукта за выполнение гарантий и за соответствие действительности заверений, предоставленных Турагентом и не предусмотренных Договором, несет Турагент.

1.4. Туроператор не несет ответственность перед Туристами и/или Заказчиками турпродукта за действия/бездействие Турагента при продвижении и реализации турпродукта в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

1.5. Продвижение и реализация турпродукта Туристам и/или Заказчикам турпродукта осуществляется Турагентом на условиях полной финансовой самостоятельности. Турагенту предоставляется партнерская скидка на турпродукт, перечень которых изложен в Приложении 2 настоящего Договора и выплачивается вознаграждение, в размере, изложенном в пункте 3.0 настоящего договора, которые в совокупности включают в себя все затраты Турагента, понесенные им при выполнении поручения Туроператора. Расходы Турагента на выполнение поручения свыше партнерской скидки и размера агентского вознаграждения возмещению не подлежат.

1.6. Для выполнения поручения, предусмотренного Договором, Турагент вправе привлекать субагентов, если иное не запрещено отдельным соглашением Сторон.

1.7. До момента оплаты Турагентом Туроператору полной стоимости турпродукта, Туроператор вправе, но не обязан приступать к фактическому исполнению такой Заявки на бронирование. Ответственность Туроператора перед Туристами и/или Заказчиками турпродукта и обязанность Туроператора оказать услуги в рамках турпродуктов возникают с момента получения Туроператором полной стоимости турпродукта. До этого момента вся ответственность перед Туристами и/или Заказчиками возложена на Турагента.

1.8. Полномочия, предоставленные Турагенту настоящим Договором, не являются эксклюзивными.

1.9. Положения настоящего Договора могут применяться к агентским отношениям, возникающим между Сторонами и не связанными с реализацией турпродукта, как комплекса услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену по договору о реализации турпродукта, в части, не противоречащей законодательству и смыслу отношений Сторон. Таких как организация транспортного обслуживания, проведение экскурсий, размещение лиц от имени Туроператора по поручению Турагента и так далее.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1. Предоставить Турагенту необходимую информацию о потребительских свойствах турпродукта. Потребительские характеристики турпродукта и его стоимость отражаются в ценовых предложениях по каждому определенному направлению внутреннего туризма, которые размещены на сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru>.

2.1.2. Обеспечить предоставление Туристам услуг в соответствии с описанием и программой путешествия и Подтверждением бронирования.

2.1.3. Предоставить Турагенту возможность вносить данные о турпродукте в Заявку на бронирование посредством электронной связи.

2.1.4. Отправить Турагенту Подтверждение бронирования турпродукта. В случае невозможности подтверждения Заявки на бронирование Туроператор направляет отказ от подтверждения, либо предлагает варианты турпродуктов, которые могут быть подтверждены.

2.1.5. Информировать Турагента обо всех изменениях в программе путешествия: перевозчике, условиях проживания, стоимости турпродукта, графиках заездов, - не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента внесения таких изменений. Под информированием, для условий Договора, понимается внесение соответствующих изменений в программу путешествия на сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru> и отправкой сообщения на электронную почту в адрес Турагента. В исключительных случаях допускается устное информирование Турагента с обязательным подтверждением ФИО, должности сотрудника Турагента, а также времени принятия информации. При соблюдении предусмотренных данным пунктом условий, информация считается доведенной до Турагента надлежащим образом.

2.1.6. Обеспечить оформление и в соответствии с Договором передачу Турагенту для последующей передачи Туристам и/или Заказчику турпродукта необходимых документов для совершения путешествия Туристами, ответственность за оформление которых лежит на Туроператоре.

2.1.7. Использовать полученные от Турагента персональные данные туриста исключительно в целях исполнения настоящего Договора. Осуществлять обработку (запись, систематизацию, накопление, хранение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) и передачу партнерам Туроператора, третьим лицам, оказывающим услуги, входящие в реализуемый турпродукт, с соблюдением требований ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных». Обеспечивать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. При этом Турагент обязан получить согласие на использование персональных данных туристов Туроператором, а также в исключительных случаях предоставить согласие на использование персональных данных туристов по запросу Туроператора.

2.1.8. Утверждать предоставленные Турагентом отчеты при условии их надлежащего оформления. Обязанности Турагента считаются выполненными с момента подписания Туроператором предоставленного Турагентом отчета.

2.1.9. Предоставлять партнерскую скидку, устанавливать и выплачивать Турагенту вознаграждение согласно правилам, предусмотренным настоящим Договором и размещенным на сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru>.

2.1.10. Предоставить Турагенту по запросу копию свидетельства о внесении Туроператора в Единый Федеральный Реестр Туроператоров. Размещение копии свидетельства о внесении Туроператора в Единый Федеральный Реестр Туроператоров на Сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru> является подтверждением ее предоставления Турагенту.

2.2. Туроператор имеет право:

2.2.1. Обеспечивать Турагента необходимыми ценовыми приложениями и другими информационными материалами по турпродукту. При этом для ознакомления Турагентом Туриста и/или Заказчика турпродукта с его свойствами перед подачей Заявки на бронирование. Турагент обязан ознакомиться с его описанием на сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru>. Затраты Туроператора на эти информационные материалы учитываются при определении агентского вознаграждения и суммы партнерской скидки, предоставляемых Турагенту. Все изменения размещаются на сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru>. Через три дня после размещения таких изменений, по умолчанию, будет считаться, что данная информация доведена до сведения Турагента.

2.2.2. Предоставлять дополнительную информацию на основании письменного запроса Турагента по турпродукту.

2.2.3. В случае необходимости производить замену туристских услуг (объектов), входящих в турпродукт, с сохранением или повышением класса (категории, звездности) услуг по ранее оплаченной Турагентом стоимости без доплаты.

2.2.4. В связи с дорожно-транспортными условиями и иными обстоятельствами изменять время отправления в пределах 6 часов, а также изменять место отправления в пределах одного населенного пункта.

2.2.5. В одностороннем порядке аннулировать Заявку на бронирование Турагента в случае нарушения Турагентом, Туристом и /или Заказчиком турпродукта условий Договора и/или соответствующего договора реализации турпродукта, в том числе, а также отказать Турагенту в дальнейшем приеме Заявок на бронирование.

2.2.6. Аннулировать бронирование турпродукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Турагента, известив его посредством электронной почты. В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации турпродукта несет Турагент.

2.2.7. В случае существенных изменений обстоятельств, приведших к увеличению фактической стоимости подтвержденного турпродукта, указанного в Подтверждении бронирования, Туроператор может без согласия Турагента, но при обязательном уведомлении увеличить стоимость забронированного турпродукта.

К существенным изменениям обстоятельств относятся: введение новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, влияющих на стоимость турпродукта; непредвиденный рост транспортных тарифов; прочие обстоятельства.

Туроператор уведомляет Турагента о вышеуказанных обстоятельствах в форме размещения информации на сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru> и направления соответствующего письменного уведомления. Конкретная форма уведомления определяется Туроператором самостоятельно. В зависимости от формы уведомления при наступлении указанных обстоятельств Турагент незамедлительно сообщает об увеличении цены Туристу и/или Заказчику турпродукта и предлагает последнему заключить дополнительное соглашение к договору реализации турпродукта. О решении Туриста и/или Заказчика турпродукта по вопросу увеличения цены турпродукта Турагент незамедлительно уведомляет Туроператора.

При согласии Туриста и/или Заказчика турпродукта с новой ценой Турагент обязан заключить с Туристом и/или Заказчиком турпродукта соглашение об изменении цены турпродукта не позднее 3 (трех) рабочих дней после того, как Туроператор сообщил Турагенту об изменении цены.

При несогласии Туриста и/или иного Заказчика турпродукта Туроператор вправе потребовать расторгнуть договор о реализации турпродукта путем направления Турагенту соответствующего сообщения. Турагент незамедлительно после получения такого сообщения направляет Туристу и/или Заказчику турпродукта соответствующее сообщение о расторжении в письменном виде. Возмещение убытков при расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2.8. В соответствии с действующим законодательством о персональных данных, Туроператор вправе использовать по поручению Турагента персональные данные Туристов и/или Заказчиков турпродукта, полученных от Турагента, с целью исполнения своих обязательств перед Туристами и/или иными Заказчиками турпродукта по его формированию. В частности, предоставление услуг по размещению, перевозке и т.п. с обязательным условием соблюдения Туроператором конфиденциальности и безопасности в отношении персональных данных при их обработке, хранении и передаче третьим лицам.

2.3. Турагент обязуется:

2.3.1. Изучить всю информацию, размещенную на сайте Туроператора <https://tkpilgrim35.ru> стоимости турпродукта, маршрутов или наличие иных обстоятельств, способствующих или препятствующих получению турпродукта.

2.3.2. Своевременно знакомиться с изменениями турпродукта на сайте Туроператора <https://tkpilgrim35.ru>.

2.3.3. В целях реализации туристского продукта самостоятельно осуществлять поиск туристов и заключать с ними договоры о реализации турпродукта, которые должны содержать все существенные условия, предусмотренные законодательством о туристской деятельности и защите прав потребителя.

2.3.4. Подавать Заявку Туроператору по форме, представленной на сайте Туроператора <https://tkpilgrim35.ru>.

2.3.5. Осуществлять бронирование и заключать договор реализации турпродукта с Туристами и/или Заказчиками турпродукта только в полном соответствии с условиями Договора, Заявками Туристов и/или Заказчиков турпродукта. Турагент обязуется возместить Туроператору любые убытки, понесенные Туроператором в связи с несоблюдением Турагентом условий данного пункта Договора, включая, но, не ограничиваясь, убытки, штрафы и суммы компенсации морального вреда, взысканные Туристами и/или Заказчиками турпродукта с Туроператора и/или Туроператора в судебном порядке.

2.3.4. Бронировать туристский продукт Туроператора только при условии фактического его бронирования и оплаты со стороны Туристов и/или Заказчиков турпродукта в размере, указанном в условиях бронирования конкретного турпродукта на сайте Туроператора <https://tkpilgrim35.ru> и в соответствии настоящим Договором.

2.3.6. Получать от Туроператора подтверждение факта получения Заявки на бронирование посредством электронной почты. На основании Заявки на бронирование получить Подтверждение бронирования, либо отказ от подтверждения, а также направить запрос Туроператору для выяснения статуса Заявки на бронирование.

2.3.7. Заключать с Туристами и/или Заказчиками турпродукта от своего имени договор о реализации турпродукта, соответствующий утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти типовой форме, включающий все существенные условия, указанные в статье 10 Закона, и не содержащий условий, противоречащих положениям настоящего Договора.

Осуществлять бронирование и продажу турпродукта Туристам и/или Заказчикам турпродукта только в полном соответствии с условиями и не ниже цен, которые указаны в Подтверждении бронирования. А также при заключении договора о реализации турпродукта с Туристами и/или Заказчиками турпродукта предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением аналогичных услуг более высокого класса без взимания дополнительной платы.

Турагент обязуется возместить Туроператору любые убытки, понесенные Туроператором в связи с несоблюдением Турагентом условий данного пункта Договора, включая, но не ограничиваясь, убытки, взысканные Туристами и/или Заказчиками турпродукта с Туроператора в судебном порядке.

2.3.8. Предоставлять Туроператору в согласованные с ним сроки все необходимые документы Туристов.

2.3.9. Получить от Туристов письменное согласие на обработку Туроператором и Турагентом персональных данных Туристов в объеме и форме, достаточных для целей исполнения обязательств Туроператора перед Туристами и/или Заказчиками турпродукта на срок до окончания действия договора с Заказчиком. Подписанием настоящего договора и направлением сведений о Туристах, Турагент в соответствии со статьей 431.2. ГК РФ заверяет Туроператора о том, что при оформлении любой Заявки на бронирование Турагент получил указанное согласие от каждого Туриста или его законного представителя, а также, что проверил полномочия представителя Туриста на предоставление согласия.

Турагент обязуется в безусловном порядке компенсировать Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия Туристов на обработку их персональных данных, а также нарушениями в его оформлении, в том числе, но не ограничиваясь, штрафы контролирурующих органов и выплаты по искам в пользу Туристов. Турагент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Туроператора. В рамках настоящего Договора Турагент поручает Туроператору Обработку персональных данных Туриста и/или Заказчика туристского продукта с целью оказания услуг в рамках приобретенного турпродукта.

2.3.10. Сообщить от имени Туроператора Туристу и Заказчику турпродукта в соответствии с ч.3 ст.18 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 26.07.2006 о начале обработки их персональных данных Туроператором в соответствии с ч.3 ст.18 Федерального закона «О защите персональных данных» №152-ФЗ.

2.3.11. Получить счет на оплату турпродукта и требование оплаты туристского продукта.

2.3.12. Принимать денежные средства в оплату за туристский продукт от Туриста и/или Заказчика турпродукта, с которым Турагент заключил договор реализации турпродукта. Указанные денежные средства вверены Турагенту Туристом и/или Заказчиком турпродукта для их перечисления Туроператору.

2.3.13. Оплатить Туроператору денежные средства в размере не менее 30% (тридцати) процентов стоимости турпродукта, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Туроператором Подтверждения бронирования, и произвести

100% (сто) процентную оплату не позднее 15 (пятнадцати) дней до начала путешествия если иной срок не указан в Подтверждении бронирования.

2.3.14. Предоставить Туроператору отчет Турагента по форме, размещенной на сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru>. Если Туроператор направляет возражения по отчету Турагента, то Турагент обязан устранить нарушения и направить Туроператору новый отчет в пятидневный срок, но не позднее 15 (пятнадцатого) числа следующего за отчетным месяцем. Если Турагент не предъявил в указанный срок Туроператору вышеперечисленные документы, Туроператор имеет право считать обязательства Турагента по Договору невыполненными, аннулировать и удержать стоимость недоплаченного турпродукта с любого платежа по Договору.

2.3.15. Незамедлительно доводить до сведения Туристов и/или Заказчиков турпродукта информацию об изменениях стоимости, программ и условий совершения путешествия, времени начала и окончания путешествия. При этом Турагент самостоятельно уточняет на сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru>, по электронной почте или посредством телефонной связи вышеуказанную информацию, в том числе и информацию о времени начала и окончания путешествия вплоть до момента его начала.

2.3.16. Доводить до сведения Туристов и/или Заказчиков турпродукта в письменной форме достоверную информацию в соответствии с частью 6 статьи 14 Закона, в том числе об условиях аннуляции бронирования и правилах возврата стоимости, о расчетных часах в отелях, о дополнительных услугах, которые запрашиваются и оплачиваются дополнительно.

2.3.17. После получения отказа Туристов и/или иных Заказчиков турпродукта от оказания услуг незамедлительно осуществлять аннуляцию бронирования путем подачи Туроператору заявки об аннуляции в письменной форме с указанием данных о бронировании. Заявка на аннуляцию бронирования оформляется на фирменном бланке Турагента с подписью его уполномоченного лица.

Незамедлительно после получения от Туристов и/или иных Заказчиков турпродукта заявление о внесении любых изменений в Заявку на бронирование сообщать Туроператору в письменной форме о поступлении такого заявления с указанием на новые условия Заявки, которые Туристы и/или иные Заказчики просят изменить.

2.3.18. Перенаправлять полученные от Туристов и/или Заказчиков турпродукта претензии Туроператору не позднее дня их получения, отвечать Туристам и/или иным Заказчикам турпродукта на претензии в полном соответствии с указаниями Туроператора, разрешать спорные ситуации, связанные с непредоставлением туристских услуг либо с ненадлежащим оказанием туристских услуг по вине Турагента.

2.3.19. Информировать Туристов и/или Заказчиков турпродукта о том, что они самостоятельно несут ответственность за свои действия на территории совершения путешествия, в том числе за нарушения законодательства и правил, установленных перевозчиками и другими органами и службами, а также что Туристы несут личную ответственность во время путешествия за своих несовершеннолетних детей.

2.3.20. Информировать Туристов и/или Заказчиков турпродукта о правилах и порядке предъявления требований к страховой компании и/или банковской организации, предоставившим Туроператору финансовое обеспечение.

Данная информация должна быть отражена в договоре Турагента, заключаемого с Туристами и/или Заказчиками туристского продукта, в качестве существенного условия этого договора. Турагент отвечает перед Туроператором за достоверное информирование Туристов и/или Заказчиков турпродукта о предлагаемых Туроператором услугах, о финансовом обеспечении Туроператора и возмещает все убытки, возникшие по причине недобросовестного информирования Туристов и/или Заказчиков турпродукта.

2.3.21. Информировать Туристов и/или Заказчиков турпродукта о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации турпродукта, а также оказать Туристам и/или Заказчикам турпродукта содействие в предоставлении услуг по страхованию рисков внезапного заболевания и других случаев, являющихся страховыми по полису, на территории места временного пребывания, связанных с совершением путешествия (дополнительное страхование).

2.3.22. Уведомить Туроператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения информации в данных Турагента: наименования, банковских реквизитов, адресов, телефонов и др., а также о применяемой системе Турагентом налогообложения или ином правовом основании освобождения от уплаты НДС/возникновения обязанности по уплате НДС.

2.3.23. Отслеживать на сайте Туроператора в сети измененную или дополненную редакцию Публичной оферты.

2.4. Турагент имеет право:

2.4.1. Получить от Туроператора партнерскую скидку и вознаграждение, в размере и в порядке, указанном в настоящем Договоре и размещенном на сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru>.

2.4.2. Получить возврат оплаченной стоимости турпродукта в случае невозможности выполнения Туроператором взятых на себя обязательств по независящим от Туроператора причинам, за вычетом произведенных Туроператором фактических затрат.

2.4.4. С согласия Туроператора предоставлять Туристу и/или Заказчику турпродукта скидки от стоимости турпродукта, указанной в ценовом предложении и на сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru>. Иные скидки предоставляются Турагентом исключительно за свой счет. Турагент не вправе реализовать туристский продукт по цене ниже, установленной Туроператором в требовании оплаты.

2.4.3. Реализовывать турпродукт по цене, превышающей цену, указанную Туроператором в Подтверждении бронирования. В этом случае всё полученное Турагентом сверх стоимости турпродукта, указанной Туроператором в подтверждении бронирования, остается у Турагента и является собственностью Турагента.

3. Порядок расчётов и платежей

3.1. Расчёт стоимости турпродукта производится на основании цен Туроператора, действующих на момент составления Заявки.

3.2. Оплата турпродукта производится Турагентом в рублях путем перечисления денежных средств на расчётный счёт или внесения наличных средств в кассу Туроператора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления Туроператором Подтверждения бронирования в размере не менее 30% (тридцати) процентов стоимости турпродукта. Окончательная оплата должна поступить туроператору не позднее 15 (пятнадцати) дней до начала путешествия, если иной срок не указан в Подтверждении бронирования. В случае поступления Заявки Турагента менее чем за 3 (три) дня до начала оказания услуг оплата должна быть произведена в обязательном порядке до начала обслуживания в полном объеме.

3.3. Туристский продукт считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Туроператора в полном объеме. Действия банков или иных организаций, помешавшие Турагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты.

3.4. В случае существенных изменений обстоятельств, приведших к увеличению фактической стоимости подтвержденного турпродукта, указанного в Подтверждении бронирования и до момента окончательной оплаты Туроператор может без согласия Турагента, при обязательном уведомлении, пропорционально увеличить стоимость забронированного турпродукта. В этом случае Турагентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором.

3.5. В случае несвоевременной или неполной оплаты Турагентом денежных средств по Договору Туроператор, при условии предварительного уведомления вправе осуществить аннуляцию турпродукта.

3.6. При аннулировании туристского продукта по любым основаниям, денежные средства подлежат возврату Туроператором Туристу и/или Заказчику турпродукта. Если заявление на возврат/перенос денежных средств на оплату других туристских продуктов поступило от Турагента, то Турагент должен по требованию Туроператора представить Туроператору документы о согласии Туриста и/или Заказчика турпродукта на осуществление данных действий Турагентом.

3.7. В случае, если по каким-либо причинам Турагент и/или Туроператор возвращают туристу денежные средства, полученные за турпродукт, реализованный в рамках настоящего Договора, предел ответственности Туроператора, ограничивается суммой, полученной за тур от Турагента.

Возврат Туристу и/или Заказчику турпродукта удержанного Турагентом за реализацию тура вознаграждения и/или партнерскую скидку (разницу между ценой, установленной Туроператором и фактической стоимостью турпродукта, предоставленного для реализации Турагенту) является обязанностью последнего.

При этом Туроператор удерживает финансовые средства, принадлежащие Турагенту, в размере фактических затрат, непосредственно связанных с выполнением обязательств Туроператора перед Туристами и/или Заказчиками по предоставлению турпродукта. В том числе за услуги, предоставляемые Туроператору третьими лицами (транспортными компаниями, гостиницами и т.п.) на основании договоров о сотрудничестве с Туроператором, предусматривающие штрафы (или неустойки), и в обязательном порядке подтвержденные документально.

3.8. Туроператор предоставляет Турагенту партнерскую скидку (разницу между ценой, установленной Туроператором и фактической стоимостью турпродукта, предоставленного для реализации Турагенту), в размере, указанном в Приложении 2 настоящего Договора. Туроператором выставляется счет на оплату турпродукта за минусом предоставленной партнерской скидки на заявленный турпродукт.

3.9. Туроператор выплачивает Турагенту за реализацию его турпродуктов вознаграждение, которое составляет 30 (тридцать) рублей за каждого туриста. Общий размер вознаграждения Турагента указывается в счете, выставленном Турагенту. Выплата агентского вознаграждения производится путём удержания Турагентом сумм вознаграждения из средств, причитающихся Туроператору за реализованный турпродукт.

3.10. Турагент обязан предоставить Туроператору отчет о реализованных им турпродуктах. Отчет предоставляется Турагентом ежемесячно не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. Датой реализации турпродукта считается последний день тура. Форма отчета размещена на сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru>.

3.11. Туроператор не возмещает не согласованные между Сторонами расходы Турагента, связанные с исполнением Договора, а также расходы по перечислению Туроператору денежных средств, расходы на продвижение турпродукта Туроператора, поддержание офисов и оплату любых иных услуг в каких бы то ни было целях. Данные расходы, при их наличии, Турагент покрывает за счет собственных средств, скидки на турпродукт Туроператора или дополнительной выгоды.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

4.2. Туроператор несет ответственность только за услуги, входящие в состав турпродукта, при условии его полной оплаты и выполнении Турагентом требований настоящего Договора.

4.3. Туроператор отвечает перед Туристами и/или Заказчиками турпродукта за действия \бездействие третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Туристами и/или Заказчиками, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несёт третье лицо.

4.4. Туроператор не несет ответственность за:

- изменение Туристом и/или Заказчиком по собственной инициативе условий оплаченного путешествия, в том числе, места проживания, экскурсий, перевозки, условий питания и т.д. При этом стоимость неиспользованных услуг в данном случае не выплачивается, все вновь приобретенные услуги оплачиваются Туристом самостоятельно;

- ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Туриста третьими лицами во время поездки;
- выполнение услуг, не предусмотренных в договоре о реализации турпродукта и исходящих от третьих лиц;
- гостиничный сервис;
- потерю и порчу багажа, паспорта, иных материальных ценностей, других документов Туриста. Ущерб возмещается причинителем вреда в соответствии с применимым законодательством.
- за ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Туриста, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- возмещение денежных затрат Туриста за оплаченные услуги, если Турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг;
- ошибки, допущенные Турагентом в Заявке на бронирование, неполную и/или недостоверную информацию в ней, что повлекло в дальнейшем ошибки при оформлении документов Туроператором.
- несвоевременное представление Турагентом информации о произошедших изменениях в своих данных.

4.5. Туроператор не несет ответственности перед Туристами и/или Заказчиками туристского продукта в случае невыполнения Турагентом п. 2.3. настоящего Договора.

4.6. Турагент несет ответственность за:

4.6.1 Убытки, причиненные Туристу и/или Туроператору вследствие:

- несвоевременного получения достоверной информации касательно путешествия любым доступным способом;
- предоставления Турагентом искаженной информации о турпродукте, о способах платежа а также о месте и времени начала путешествия;
- ненадлежащего исполнения Турагентом обязательств по Договору и/или в связи с нарушением Турагентом любого из условий Договора;
- несвоевременное представление Туроператору информации о произошедших изменениях в сведениях о Турагенте: наименование, банковские реквизиты, адреса, телефоны, система налогообложения и другие.

4.7. Стороны не несут ответственность за возможные неблагоприятные последствия и причиненный Туристам ущерб, возникшие в следствии:

- сообщения Туристом и/или Заказчиком туристского продукта недостоверных сведений;
- опоздания, неявки Туриста к началу путешествия, отказа Туриста (независимо от причин) от туристских услуг после начала путешествия. Самостоятельный выезд Туриста из отеля или отказ от заселения в него является отказом Туриста от туристских услуг;
- нарушения Туристом норм законодательства Российской Федерации;
- наступления обстоятельств, не позволяющих выполнить перевозку, таких как неблагоприятные метеоусловия, механические поломки транспортного средства или аварии и т.п.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

К таковым Стороны относят следующие обстоятельства: пожар, наводнение, землетрясение, снежный занос и иные стихийные бедствия, массовые заболевания, военные действия любого характера, террористические акты, забастовки, решения государственных органов, изменение законодательства Российской Федерации, ограничения или отмена транспортного обеспечения, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить разумными мерами.

5.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Турагентом по Договору, производится за вычетом фактических расходов Турагента и/или Туроператора.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, возникающие между Туроператором и Турагентом по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.2. В случае невозможности разрешения спорных вопросов путем переговоров в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту фактического нахождения Туроператора. При разрешении споров и разногласий применяется действующее законодательство Российской Федерации.

Срок рассмотрения обязательной досудебной претензии составляет 5 (пять) рабочих дней с даты получения претензии Стороной, которой она адресована. Датой получения претензии считается одна из дат, которая наступит ранее:

- а) дата вручения претензии получателю или
- б) пятый рабочий день с даты поступления претензии в отделение предприятия связи по адресу места нахождения получателя претензии.

6.3. Претензии к качеству турпродукта во время путешествия предъявляются Туристом в письменном виде представителю принимающей организации, гида или руководителю группы для устранения возникших недостатков или уменьшения размера убытков. Если выявленные недостатки не устранены, Турист в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента окончания оказания услуг по договору о реализации турпродукта имеет право подать претензии на имя Турагента/Туроператора. Претензия Туриста должна быть подписана представителем принимающей организации с указанием причины, по которой невозможно было устранить выявленные недостатки при оказании услуг.

В день получения претензии Турагент обязан передать ее Туроператору вместе с сопроводительным письмом по адресу Туроператора или иным способом, указанным на сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru>, приложив письменные доказательства обоснованности требований Туриста.

6.4. Туроператор обязан рассмотреть и дать ответ на предъявленную претензию в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.5. При причинении Туристу и/или Заказчику турпродукта реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по договору реализации турпродукта в связи с прекращением Туроператором туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации турпродукта, Турист и/или Заказчик турпродукта вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения (об уплате денежной суммы) непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

6.6. Сведения об организации, предоставившей финансовое обеспечение Туроператору, о размере финансового обеспечения, дате и сроке действия договора страхования ответственности Туроператора, банковской гарантии указываются на сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru>, а также на официальном сайте Министерства экономического развития РФ <https://www.economy.gov.ru>.

Турагент обязан ознакомиться с указанными сведениями самостоятельно, следить за их изменениями и предоставить указанные сведения Туристам и/или Заказчикам турпродукта, заказавшим турпродукт Туроператора.

7. Финансовое обеспечение Туроператора

7.1. Актуальная информация о финансовом обеспечении Туроператора размещена на официальном сайте Министерства экономического развития РФ в разделе «Реестр туроператоров» <https://www.economy.gov.ru> и на официальном Интернет ресурсе Туроператора <https://tkpiligrim35.ru>.

Туроператор подтверждает и гарантирует наличие действующего финансового обеспечения на момент акцепта оферты согласно действующему законодательству.

8. Вступление в силу, срок действия и порядок прекращения Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты получения Туроператором от Турагента акцепта оферты Заявление в Приложении 1 настоящего Договора и действует на неопределенный срок.

8.2. В случае возникновения противоречий текст Договора, размещенный на официальном сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru>, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом договора.

8.3. Условия Договора могут быть дополнены и изменены Туроператором в одностороннем порядке. В этом случае Туроператор публикует на сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru> дополненную редакцию публичной оферты. После опубликования новой редакции публичной оферты на официальном сайте Туроператора <https://tkpiligrim35.ru> применяются условия ее новой редакции.

8.4. Стороны в рамках настоящего Договора могут осуществлять по согласованию Сторон электронный документооборот (ЭДО).

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут Турагентом путем направления письменного уведомления на электронную почту Туроператора. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Турагента уведомления Туроператор направляет уведомление Турагенту о принятии документа. С этого момента Договор считается расторгнутым.

8.6. Туроператор вправе отказаться от исполнения Договора, направив Турагенту уведомление о прекращении Договора на электронную почту Турагента, указанную в Заявлении.

8.7. Договор автоматически расторгается, если в течение 12 (двенадцати) месяцев от Турагента не было осуществлено ни одного нового бронирования турпродукта. При расторжении договора Сторонами исполняются свои обязательств по ранее совершенным бронированиям.

8.8. Договор также может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. Оферта действует до момента ее официального отзыва Туроператором.

9. Реквизиты Туроператора

ООО Туристическая компания «Пилигрим»

Юридический адрес: 160000, РФ, Вологодская область, г. Вологда, ул. Леденцова, д 6А-19.

Фактический \ почтовый адрес: 160000, РФ, Вологодская область, г. Вологда, ул. Пушкинская, д.41, офис 2.

Тел.\факс (8172) 56 06 69 (многоканальный)

E-mail: turclub_piligrim@mail.ru

Сайт: <https://tkpiligrim35.ru>

Страница в ВКонтakte <https://vk.com/tkpiligrim35>

ИНН 3525380799

КПП 352501001

ОГРН 1163525083732

р/с 40702810612000012790

Мурманском отделении № 8627 ПАО СБЕРБАНК

БИК 044705615

к/с 3010181030000000615

Директор

Киселёва Наталия Викторовна

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

№ _____ от « ____ » _____ 20__ года
(номер присваивается по согласованию между Сторонами)

к условиям агентского договора

Наименование Турагента	
Сокращенное наименование	
ИНН	
КПП	
ОГРН \ ОГРНИП	№ _____ от « ____ » _____ года
ОКВЭД	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Почтовый адрес	
Телефон\ факс	
Телефон для экстренной связи	
E-mail	
Сайт	
Страница в социальных сетях	
Банк	
Расчетный счет	
Кор.\счет	
БИК	
Система налогообложения	
ФИО руководителя	
Действует на основании	

Настоящим заявляем о присоединении к условиям агентского договора ООО Туристическая компания «Пилигрим» с Турагентами в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Все условия агентского договора, а также права и обязанности Туроператора и Турагента, возникающие в силу данных агентского договора, понятны и нами согласованы.

Со дня проставления отметки Туроператором о приеме настоящего Заявления договорные отношения между Турагентом и Туроператором считаются установленными.

Настоящее Заявление о присоединении оформляется в двух экземплярах для Турагента и Туроператора.

От Турагента:

наименование Турагента

подпись ФИО

МП

дата

От Туроператора:

Заявление принято № _____ от « ____ » _____ 20__ года

Директор ООО Туристическая компания «Пилигрим» _____ Н.В. Киселева

МП

**ПАРТНЕРСКАЯ СКИДКА ДЛЯ ТУРАГЕНТОВ
ООО Туристическая компания «Пилигрим»**

1. Стоимость турпродукта или туристской услуги по настоящему Договору исчисляется за минусом партнерской скидки - разницы между ценой, установленной Туроператором и фактической стоимостью турпродукта (услуги), предоставленного для реализации Турагенту.

2. Партнерская скидка по настоящему Договору составляет на:

- сборные туры по приёму на территории Вологодской области, 20% (двадцать) процентов;
- прием и обслуживание в Великом Устюге 20 % (двадцать) процентов;
- экскурсионное обслуживание 10 % (десять) процентов;
- размещение в хостеле «Пилигрим» (Вологда) 10% (десять) процентов;
- размещение в гостевом доме «Пилигрим» (Тотьма) 10% (десять) процентов;

- автобусные туры в Краснодарский край и Крым из города Вологда: от стоимости проезда одного человека автобусом в одну сторону 500,0 (пятьсот) рублей, в обе стороны -1000,0 (тысяча) рублей, от стоимости пакетного тура - 10% (десять) процентов;

- на другие виды туров согласно информации размещенной на сайте Туроператора www.tkpiligrim35.ru.

3. Величина партнерской скидки по ряду турпродуктов может быть дифференцирована, подробная информация размещена на сайте www.tkpiligrim35.ru или в счете Туроператора.

4. Туроператор оставляет за собой право вносить изменения в перечень турпродуктов (услуг) по которым действуют особые условия по предоставлению партнерской скидки, а также в исключительных случаях изменять размер партнерской скидки на турпродукт.

5. Обо всех общих изменениях в размере партнерских скидок Турагент может узнать из официальной информации на сайте Туроператора www.tkpiligrim35.ru в разделе «Партнерам».

В конкретных случаях между Сторонами Туроператор информирует Турагента не позднее чем за 3 (три) рабочих дня со дня принятого Туроператором решения.

Директор

ООО Туристическая компания «Пилигрим»



Н.В.Киселева