**СУБАГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №**

между ООО «Туристический клуб «Пилигрим» и Турагентом

**г.Вологда «     »       20       г.**

**Общество с ограниченной ответственностью «Туристический клуб «Пилигрим»** в лице директора Наумовой Юлии Олеговны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем **«Субагент»**,  в лице**\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_**, с другой стороны,  совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

**Термины, используемые в настоящем договоре:**

**Туроператор** – юридические лица, обладающие правами на реализацию туристских услуг, по поручению которых действует Агент на основании заключенных с Туроператоров агентских договоров при реализации туристских услуг Заказчику.

**Агент** – туристическая компания, предоставляющая туристский продукт туроператора Субагенту для дальнейшей реализации заказчику. Агент является турагентом по внутреннему туризму, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации

**Субагент** – туроператор или турагент, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключивший настоящий договор с Агентом о реализации туристских услуг, предоставляемых Туроператором.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Субагент обязуется от своего имени, за свой счет по поручению Агента реализовывать туристские продукты, или отдельные туристские услуги, далее по тексту туристские услуги, на условиях, определяемых настоящим договором согласно предложений Агента.

1.2. Субагент, принимая указанное поручение к исполнению, действует от своего имени в интересах Агента в пределах полномочий, установленных настоящим Договором.

1.3. Субагент реализует туристский продукт или отдельные туристские услуги Заказчику (Туристу) за вознаграждение, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.5. Договора, на условиях, определяемым настоящим Договором.

1.4. Субагент проводит коммерческую деятельность по продвижению и реализации туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности.

**2. УСЛОВИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА**

2.1. Продвижение туристских продуктов, или туристских слуг, осуществляется Субагентом от своего имени и за свой счет.

2.2. Исполнение Субагентом поручения по реализации туристского продукта (потребительские свойства продукта, размер вознаграждения) определяется конкретными условиями предоставления туристского продукта, устанавливаемыми по определенному направлению туризма, указанными в приложении к Договору, которое подписывается обеими сторонами в двух экземплярах и является неотъемлемой частью Договора.

2.3. Субагентом может предоставляться весь набор услуг, предоставляемых Туроператором по договору с Агентом (доставка автобусом и по железной дороге, авиаперевозки, размещение в отелях и иных местах размещения, трансферы, экскурсионное обслуживание, услуги гида и др.)

2.4. Агент, или Туроператор обеспечивает медицинское страхование Заказчиков, которым реализован туристский продукт Субагентом.

2.5. Туристские услуги, предоставляемые Субагенту для реализации Заказчику, согласовываются Агентом и Субагентом и излагаются в Заявке Субагента, которая является неотъемлемой частью Договора.

2.6. Заявка Субагента подается в письменной форме, рекомендуемого Агентом образца и должна быть подписана ответственным сотрудником Субагента (с указанием фамилии) и заверена печатью Субагента.

2.7. Обязанность Агента предоставить туристский продукт ) Субагенту возникает с момента оплаты Субагентом выставленного Агентом счета.

2.8. Изменение Субагентом количества туристов, Ф.И.О. туристов, в сторону уменьшения, категории проживания или сроков проживания в подтвержденной Заявке, является отказом Субагента от заказанного туристского продукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае для Субагента также наступает ответственность, предусмотренная п. 5.1. настоящего Договора.

2.9. Отдельными Приложениями к Договору может устанавливаться иной порядок заказа и/или предоставления туристского продукта и размер Агентского вознаграждения.

3. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3. 1. Агент обязан:

3.1.1. Предоставить Субагенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора о стоимости и условиях проживания, экскурсионной программе, перечне дополнительных услуг, программе туров, графике заездов, времени и месте начала и окончания поездки, предоставляемых Туроператором.

3.1.2. Подтверждать Субагенту в течение 3-х рабочих дней (в исключительных случаях в течение 1 рабочего дня) с момента получения заявки возможность предоставления запрашиваемого Субагентом туристского продукта.

3.1.3. Своевременно информировать Субагента в случае изменения даты заезда, изменения стоимости туристского продукта, изменения потребительских свойств туристского продукта.

3.1.4. Предоставлять Субагенту для последующей реализации туристский продукт, отвечающие оговоренным в Заявке Субагента потребительским свойствам туристского продукта, при этом Агент не несет ответственности за несоответствие предоставленных оговоренных услуг ожиданиям Заказчиков.

3.1.5. После полной оплаты туристского продукта по поручению Туроператора оформлять и передавать Субагенту проездные и иные документы, подтверждающие возможность фактического получения третьими лицами забронированного Субагентом туристского продукта (авиабилеты, ваучеры, посадочные талоны и т.д.) Установленные настоящим пунктом Договора документы передаются третьим лицам в месте начала поездки.

3. 2. Агент имеет право:

3.2.1. По согласованию с туроператором производить замену туристских услуг, с сохранением класса услуг по ранее оплаченной Субагентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты.

3.2.2. Аннулировать бронирование туристского продукта в случае несвоевременной оплаты Субагента, известив его об этом письменно. В этом случае ответственность перед Туристом и (или) иным Заказчиком за неисполнение обязательств по «Договору о реализации туристского продукта», или «Договору оказания услуг», несет Субагент.

3.2.3. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе пребывания и маршруте путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое потребление услуг Заказчиком туристского продукта, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия туриста на изменение условий тура. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

3. 3. Субагент обязан:

3.3.1. Производить бронирование, изменение и аннуляцию Заявок только в письменной форме за подписью уполномоченного сотрудника Субагента (с указанием фамилии) и заверять печатью Субагента.

3.3.2. В полном объеме перечислять Агенту денежные средства за туристский продукт, предоставляемые Агентом по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным разделом 4 настоящего договора.

3.3.3. В течение 30 календарных дней с момента реализации туристического продукта предоставить Агенту отчет Субагента .

3.3.4. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения третьих лиц информацию о потребительских свойствах туристского продукта. Информировать третьих лиц о формальных требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к ним со стороны туроператора, Перевозчика, Принимающей стороны и т.д. В обязательном порядке выдавать на руки третьим лицам Программу пребывания. Агент освобождается от ответственности за возможные финансовые потери третьих лиц, вызванные нарушением Субагентом данного пункта настоящего договора. Агент не несет обязательств по предоставлению Субагенту каких-либо документов и сведений, относящихся к туристскому продукту, за исключением прямо предусмотренных настоящим договором.

3.3.5. Осуществлять реализацию туристского продукта, путем заключения от своего имени договора с Туристом и (или) иным Заказчиком, в котором указываются все существенные условия, предусмотренные ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности», в том числе оплачиваемые туристские услуги, потребительские свойства туристского продуктаон и имеется подпись Туриста о его согласии с потребительскими свойствами туристского продукта.

3.3.6. Субагент обязан в Договорах, заключаемых с Туристами и (или) иными Заказчиками туристского продукта предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, согласно п.3.2.1 настоящего Договора. В противном случае Субагент обязан возместить Агенту все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

3.3.7. Осуществлять реализацию туристского продукта третьим лицам по ценам, установленным Агентом (в каталогах, на сайте ) и в Подтверждении Заявки.

3.3.8. Информировать туристов о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы во время пребывания на маршруте, в отличие от приобретённых им туристских услуг; все вновь приобретённые услуги оплачиваются туристом на месте по индивидуальным тарифам, компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается;

- об условиях применения тарифов перевозчиков;

- о правилах заселения/выселения из отелей и иных средств размещения;

- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Агента в стране пребывания; о том, что ущерб, нанесенный

туристом гостинице, ресторану, музею, автотранспортному или другому предприятию, которое его обслуживает, должен быть возмещен туристом на месте, в противном случае возмещение ущерба относится на Субагента;

- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным документам; об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные

правила;

- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;

- информировать туристов о том, что они самостоятельно несут полную ответственность за действительность паспортов и иных предоставляемых документов, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

- информировать Заказчика (туристов) о графиках и условиях поездок, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты туристских продуктов ) и обо всех изменениях в них на основании информации, предоставленной Агентом;

- обо всех изменениях, вносимых Агентом в программу пребывания;

- об иных особенностях путешествия, предусмотренных ст.14 ФЗ «Об основах туристской деятельности»;

- о правилах подачи претензии, которые установлены п.7. настоящего Договора.

3.3.9. Передавать Туристам и (или) иным Заказчикам туристского продукта «Памятку» под роспись, Программу пребывания, туристский ваучер и информировать их о возможности страхования на время путешествия, в случае отказа от страхования оформить отказ письменно в «Памятке».

3.3.10. Обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала поездки.

3.4. Субагент имеет право:

3.4.1. На вознаграждение, которое выплачивается Субагенту при условии полного соблюдения последним требований настоящего Договора, в соответствии с размером, установленном Агентом в Счете на оплату.

3.4.2. Поручить Агенту оказать услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования.

3.4.3. Субагент вправе реализовать туристский продукт по цене превышающей стоимость, указанную в Подтверждении Агента, при этом вся полученная Субагентом дополнительная выгода остается у Субагента, если к моменту ее получения отсутствовало особое соглашение Сторон об условиях распределения дополнительной выгоды.

3.4.4. С согласия Агента передавать полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Договору любому третьему лицу при условии, что это лицо примет на себя и будет исполнять весь объем переданных обязательств.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ СУБАГЕНТА**

4.1. Оплата предоставленных туристских продуктов производится Субагентом в полном объеме, за минусом сумм, составляющих вознаграждение, в течение 3 (трех) банковских дней после получения от Агента Подтверждения бронирования Заявки Субагента или Счета на оплату.

В случае подачи Заявки Субагентом в срок менее 14 дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение суток после Подтверждения бронирования Заявки Агентом и предоставлена копия платежного поручения Агенту. Если в указанный срок оплата не произведена, нет копии платежного поручения или гарантийного письма, то Заявка аннулируется, в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Агента. Действия банков или иных организаций, помешавшие Субагенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск

задержки совершения банковских операций относится на Субагента.

4.2. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в рублях, если иное не установлено в отдельных Приложениях к Договору. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

4.3. Безналичная оплата туристского продукта без предварительно выставленного Агентом счета не допускается.

4.4. Агент выплачивает Субагенту за исполненное поручение вознаграждение в размере установленном Агентом в Подтверждении – приложение к Договору.

4.5. В случае реализации Субагентом услуг трансфера комиссия Агентом Субагенту не выплачивается.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

5.1. При отказе Субагента от подтвержденного туристского продукта Субагент обязан оплатить Агенту штрафные санкции (неустойку), размер которых рассчитывается из фактически понесенных расходов, но не менее:

- при отказе более, чем за 15 дней до заезда - 20 % от стоимости забронированных туристских услуг;

- при отказе более, чем за 5 дней до заезда - 50 % от стоимости забронированных туристских услуг;

- при отказе менее, чем за 5 дней до заезда - 100 % от стоимости забронированных туристских услуг.

5.2. Отказ от туристского продукта может быть произведен Субагентом только в письменном виде с подписью уполномоченного лица и печатью Субагента, с подтверждением Агента о его получении.

5.3. При отказе от туристского продукта, Субагент несет ответственность согласно данному Договору независимо от причин, вызвавших отказ.

5.4. В случае, если Турист отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких туристских услуг, во время туристической поездки по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны (места) пребывания, или по иным, не зависящим от Агента причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

5.5. Агент не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов и т.д.), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и автотранспортные перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;

- действия страховых организаций;

- действия таможенных и иммиграционных властей. За нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей,

правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.

- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных им Агентом или Субагентом;

- за неявку или опоздание туристов на регистрацию к месту отправления;

- за несоблюдение туристами установленных транспортной компанией правил поведения;

- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Субагент Агенту для оформления путешествия;

5.6. Агент не несет ответственности перед Туристом и (или) иным Заказчиком туристского продукта за не предоставление или представление недостоверной информации о туристском продукте , их потребительских свойствах, а также информации, указанной в п.3.3.8. настоящего Договора. В данном случае перед Туристом и (или) иным Заказчиком несет ответственность Субагент.

5.7. За действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта, если федеральными законами и иными нормативными

правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо, ответственность несет Туроператор.

5.8. Стороны несут ответственность по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством. Все спорные вопросы, по которым стороны не пришли к соглашению, разрешаются в Арбитражном суде г. Вологда

**6. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

6.1. Порядок и сроки предъявления Заказчиком (Туристом) требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Агента; условия, предусматривающие возможность осуществления выплат Туристу и (или)

Заказчику туристского продукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Агента устанавливаются в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Наименование, адрес (место нахождения), почтовый адрес, реестровый номер Туроператора, размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора, наименование, адрес (место

нахождения), почтовый адрес организации предоставившей финансовое обеспечение указываются в Подтверждении бронирования Заявки Субагента.

**7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору между Агентом и Субагентом Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров в мирном порядке.

7.2. Настоящий Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

7.3. Если разногласия между Агентом и Субагентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Вологда с применением Законодательства РФ.

7.4. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом и (или) иным Заказчиком Агенту\Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания поездки и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.

Турист вправе также обратиться непосредственно в организацию, предоставившую финансовое обеспечение в порядке, установленном законодательством РФ.

В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

1) фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского

продукта заключался с заказчиком);

 2) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

3) наименование Субагента;

4) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в

туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта

5) размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего

исполнения Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению.

5.6. При наличии каких-либо замечаний у туристов Субагента относительно предоставленных туристских услуг, претензии к качеству таких услуг предъявляются Туристом и (или) иным Заказчиком Субагенту в письменной форме в течение 20 дней со

дня окончания поездки и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.

5.7. Претензии в части нарушения прав туристов на информацию, в том числе информацию о личной безопасности подаются туристом и (или) иным заказчиком непосредственно Субагенту и подлежат рассмотрению Субагентом.

7.7. Субагент обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками туристского продукта предусмотреть аналогичные условия предъявления и рассмотрения претензий. В противном случае Субагент принимает на себя полную ответственность за удовлетворение требований клиента.

**8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Агент освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Субагентом по настоящему договору, производится в соответствии с фактическими затратами Агента.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**.

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Срок действия настоящего договора составляет 1 (один) год с момента подписания. Если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия договора ни одна из Сторон письменно не заявит о своем желании прекратить его действия, договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9.3. Договор может быть расторгнут досрочно Агентом с уведомлением Субагента за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления

вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

9.4. Все изменения, приложения и дополнения к настоящему договору, совершенные в письменной форме и подписанные сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9.5. Изменения, дополнения, приложения к настоящему договору, согласованные сторонами посредством обмена

факсимильными сообщениями, сообщениями, направляемыми почтовой, телеграфной, электронной или иной связи,

позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, подписанные с использованием

факсимильного воспроизведения подписи, с помощью средств механического или иного копирования, электронной цифровой подписи, имеют юридическую силу и обязательны для обеих сторон.

 **10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **АГЕНТ** | **СУБАГЕНТ** |
| **ООО «Туристический клуб « Пилигрим"**Юр.адрес: 160030 г.Вологда, ул.Пушкинская, 41Факт.адрес: 160000 г.Вологда, ул.Пушкинская, 41Тел\факс (8172) 56-06-85,56-06-69e-mail: turclub\_piligrim@mail.ru, www.tkpiligrim35.ruОГРН 1153525027127, ИНН\КПП 3525355760\352501001ОКПО 52037432, **р\с** 40702810012000015232Вологодское отделение N8638 ПАО СБЕРБАНК **БИК** 041909644**к\с** 30101810900000000644  | **Наименование организации:****Адрес местонахождения:****Почтовый адрес:****Тел.:****Факс.:****E-mail:****Банковские реквизиты:** |
| **Директор** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Наумова Ю.О.м.п. | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**м.п. |

**Приложение 1 к субагентскому договору от**   **«     »       20       г.**

**СВЕДЕНИЯ**

**о финансовом обеспечении туроператора**

1. Информация о туроператоре по данным Федерального агентства по туризму («Ростуризм»)\*:

|  |  |
| --- | --- |
| Реестровый номер:  | РТО 015985 |
| Полное наименование:  | Общество с ограниченной ответственностью «Туристический клуб «Пилигрим» |
| Сокращенное наименование:  | ООО Туристический клуб " Пилигрим" |
| Адрес (место нахождения):  | 160000, г. Вологда, ул. Пушкинская, д. 41, оф. 2  |
| Почтовый адрес:  | 160000, г. Вологда, ул. Пушкинская, 41 |
| Адрес официального сайта в сети "Интернет":  | www.tkpiligrim.ru |
| ИНН:  | 3525355760 |
| ОГРН:  | 1153525027127 |
| Адреса структурных подразделений |
| нет |
| Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров |
| Номер приказа:  | 532-Пр-15 |
| Дата приказа: | 14/12/2015  |
| Номер выданного свидетельства: | 064260 |

2. Основанием для денежных выплат Страховщиком является факт установления обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ возместить туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств, если это является существенным нарушением условий Договора.

3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору КЛИЕНТ и (или) иной турист по настоящему Договору вправе предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно Страховщику.

9.4.1. В требовании КЛИЕНТА и (или) иного туриста по данному договору указываются:

-фамилия, имя и отчество КЛИЕНТА, а также сведения об ином туристе по данному договору;

-реквизиты договора страхования ответственности Туроператора;

-номер Договорао реализации туристского продукта (соответствует номеру туристской путевки) и дата его заключения;

-наименование Туроператора;

-информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором (турагентом) обязательств по Договору, подтвержденная документально;

-размер денежных средств, подлежащих уплате КЛИЕНТУ и (или) иному туристу по настоящему Договору.

9.4.2. К требованию прилагаются следующие документы:

-копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

-копия настоящего договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);

-документы, подтверждающие реальный ущерб;

-копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба;

- копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску.

\* Сведения о туроператоре соответствуют данным Федерального агентства по туризму.

 Адрес сайта: <http://reestr.russiatourism.ru>

**Приложение 2 к агентскому договору от** «»  20 г. **№**

Кому: ООО "Туристический клуб «Пилигрим», turclub\_piligrim@mail.ru@mail.ru

**ЗАЯВКА НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА**..20 г.

*(форма для турагентов)*

**ЗАКАЗЧИК** (АГЕНТСТВО): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Город

E-mail\_\_\_\_\_\_ ТЕЛ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФАКС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Агентский договор № \_\_\_\_\_\_\_ от \_.20г**.**

**ЗАКАЗ** *(для сборных туров достаточно указать дату и наименование тура)* :

Тур маршрут  (города, села)

Даты тура: с \_по..20 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место и время встречи/проводов: ..20 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Размещение (отель, номер, удобства, доп.места): ..20 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Питание: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Экскурсии, услуги гида: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Экскурсии, индивид. трансфер, раннее/позднее заселение, и другие услуги)

**ИНФОРМАЦИЯ О ТУРИСТАХ** *(для предварительной заявки достаточно указать кол-во взрослых и детей в группе, выдача документов на тур и обслуживание туристов выдаются только при предоставлении всех данных)***:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Пол | **Фамилия** | Имя | Отчество | ДатарожденияДД.ММ.ГГ | Серия и номер паспорта, свидетельства о рождении | Кем выдан документ | Дата выдачиДД.ММ.ГГ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Старший в группе (ФИО): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон для связи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ВИД ПЛАТЕЖА (наличный/безналичный): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Своевременную оплату тура гарантируем, с условиями аннуляции ознакомлены.

МЕНЕДЖЕР (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись менеджера\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

**Приложение 3 к агентскому договору от** «»  20  г. **№**

**ОТЧЕТ ТУРАГЕНТА ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД** (месяц)  20  г.

**Турагент       в лице      , действующего на основании      , предоставляет настоящий отчет, согласно агентского договора от       №       :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Фамилия туристов,****маршрут и дата поездки (перечень услуг)** | **№ счета,****дата выставления** | **Общая стоимость турпродукта, руб.** | **Агентское****вознаграждение, руб.** | **Сумма к оплате, руб.** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Итого: |  |  |  |

Агентом произведена реализация туристского продукта на общую сумму  (  ) руб.  коп.,

в т.ч. агентское вознаграждение включено в общую стоимость и составляет  (  ) руб. коп. . Без НДС

**Турагент:**

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ () м.п.

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ()

**Туроператор:**

Гл. бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Наумова Ю. О.) м.п.

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ()

 Дата составления отчета турагентом: Дата получения и согласования отчета туроператором: